

## 放課後等デイサービス 保護者評価

公表日：令和6年 2月 5日

富山型デイサービスもみじ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者からの意見等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	4	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	
	③	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画書を作成されているか	4	0	0	食えることが好きなので、時間帯によってはおやつを出してほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	1	3	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解ができていたか	4	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	記録ノートを使用している。
	⑬	定期定期に会報やHPで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	2	2	0	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意をしているか	4	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練を行っているか	2	2	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	自由時間を利用してのびのびと課題を克服し長所を伸ばしてほしい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	スタッフさんの支援をはじめどんどんできることも増えつつあると思う。今後ともよろしくお願いします。

2024.1.15～1.24 放課後等デイサービス利用者の保護者 3名 児童発達支援 0名